



ERIC LE QUELLEC  
Juin 2017

# Excellence Opérationnelle

---

*Amélioration de la performance industrielle*



## Diagnostic de la performance

### ✓ Etat des lieux :

- Analyse de la structure industrielle des produits (périmètre « produit »)
- Identification des moyens humains et des procédés de fabrication
- Audit du référentiel « Projet - Produit - Processus »
- Indicateurs de la performance (KPI) existants
- Modes de management et de communication (rituels en place ,AIC,...)

### ✓ Evaluation de la performance de l'outil de production :

- Mesure de l'efficacité des méthodes et des outils déployés (5S, SMED, QRQC,)
- Analyse de déroulement, construction de la Value Stream Mapping
- Mesure du rendement effectif des machines et de l'activité des postes de travail
- Identification des pistes d'optimisation

### ✓ Elaboration du plan de progrès :

- Méthodes, outils et chantiers à déployer pour améliorer la performance industrielle



# Offre Excellence Opérationnelle

## Déploiement des méthodes, chantiers & outils

- Validation des méthodes et outils à déployer
- Analyse de déroulement « PROPOSÉ »
- Elaboration de la VSM « cible » et identification des boîtes « KAIZEN »
- Mise en place des outils du Lean Management (8D, 7 Gaspis, SMED, rituels)
- Déploiement et animation des chantiers opérationnels d'amélioration continue HOSHIN, KAIZEN
- Animation des AMDEC (Produits, Processus et Moyens)
- Détermination et mise en place des KPI pertinents
- Amélioration de l'efficacité et de l'ergonomie des postes de travail
- Mise en place de la Total Productive Maintenance - TPM
- Construction et pilotage des Plans des Productivités Techniques (Produits) et Industriels (Procédés)



# Offre Excellence Opérationnelle

## Montée en compétence et en capacité des équipes

- Accompagnement des chefs d'atelier, responsables de lignes, superviseurs,... dans leurs rôles et missions
- Mise en œuvre des conditions de la réussite collective et individuelle (communication, rituels,...)
- Support et formation à la mise en place des fondamentaux du pilotage d'un atelier de production
- Mise en place du mode de management « QRQC »
- Accompagnement dans la mise en place de la Maintenance Préventive et/ou Prédictive



# Offre Excellence Opérationnelle

## Formation aux outils et méthodes de la Performance

**Concevoir** : AMDEC (produits, processus, moyens) : modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité

**Lean Management / Amélioration continue** : QRQC - Les 7 Gaspillages/Muda, MSP

**Méthodes & Outils de résolution de problèmes** : 8D, 5P, Ishikawa, QQQQ, management visuel

**Management industriel** : Responsable ilot de production, gestion de projet

**Organisation de la maintenance machines** : diagnostic, analyse des pannes, maintenance curative, amélioration, préventive systématique et conditionnelle

**Méthodes - Industrialisation** : organisation des postes de travail, technicien étude du travail

Prestations spécifiques à la demande

✓ Mise en place de la Maintenance Prédictive des Machines (environnement Industrie 4.0)

✓ Rédaction des cahiers des charges Machines & Moyens de Production, réception et qualification.

✓ Organisation, gestion et pilotage la montée en cadence, optimiser les coûts de lancement